

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY - PRODEJ

Tyto Všeobecné obchodní a dodací podmínky (dále jen „VODP“, nebo „VODP – PRODEJ“) upravují smluvní vztahy mezi společností **E.H.P., s.r.o.**, IČO 61503142, CZ61503142 se sídlem Na nivách 914/29, 141 00 Praha 4, zapsanou u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 30873, jako dodavatelem zboží, nebo služeb (dále jen „prodávající“) a zákazníkem (dále jen „kupující“).

Tyto vztahy vznikají na základě uzavřené smlouvy, potvrzené objednávkou, přijaté nabídky nebo jiné dohody o dodávce zboží, nebo služeb (dále jen „smlouva“, nebo „kupní smlouva“, nebo „pronájemní smlouva“), ať již ve formě písemné smlouvy podepsané oběma stranami na jedné listině, či písemné objednávky kupujícího, která byla potvrzena prodávajícím.

Není-li mezi stranami výslovně sjednáno jinak, řídí se jejich vztahy podle § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, těmito VODP, které tvoří nedílnou součást každé smlouvy. Případné obchodní podmínky kupujícího se nepoužijí. Pokud některé smluvní ujednání mezi stranami nebo ustanovení těchto VODP chybí, použijí se příslušná ustanovení občanského zákoníku, a nebude-li to možné, pak ustanovení jiných závazných právních předpisů České republiky.

Kupující přijetím smlouvy bere tyto VODP za závazné pro všechna plnění poskytovaná na základě smlouvy a zavazuje se, že nebude prosazovat vlastní obchodní podmínky.

1. Uzavření smlouvy, objednávky a nabídky

- 1.1. Společnost E.H.P., s.r.o. není vázána svou nabídkou na uzavření smlouvy. K uzavření smlouvy či jiných ujednání, stejně jako k určení jejich obsahu a rozsahu, je rozhodující písemné potvrzení objednávky ze strany prodávajícího. Kupující je svým návrhem na uzavření smlouvy vázán po dobu 1 měsíce od jeho podání, pokud není stanoveno jinak.
- 1.2. Dokumenty jako jsou prospekty, katalogy, obrázky, technické výkresy či údaje o hmotnosti mají pouze informativní charakter, pokud nejsou výslovně uvedeny jako závazné.
- 1.3. Proávající si vyhrazuje právo provést změny konstrukce nebo provedení výrobku v průběhu dodací lhůty, pokud tím nedojde k zásadní změně předmětu smlouvy, jeho funkčnosti nebo vzhledu.
- 1.4. Veškeré katalogy, výkresy a jiné podklady zůstávají chráněny autorským právem prodávajícího. Kupující je oprávněn využívat, překládat, kopírovat či rozmnožovat tyto materiály pouze pro vlastní potřebu nebo pro potřebu koncového uživatele v souvislosti s dodávkami společnosti E.H.P.
- 1.5. Jakékoli doplňky, změny či vedlejší ujednání k uzavřené smlouvě musí být vyhotoveny v písemné podobě a potvrzeny podpisem obou smluvních stran.

2. Dodací lhůty

- 2.1. Dodací termíny jsou stanoveny ve smlouvě uzavřené mezi společností E.H.P., s.r.o. (dále jen „prodávající“) a zákazníkem (dále jen „kupující“), případně v písemném potvrzení objednávky. Platí pouze za předpokladu, že kupující řádně splní všechny své povinnosti vyplývající ze smlouvy i z těchto VODP.
- 2.2. Pokud není dodávka spojena s instalací či montáží, považuje se dodací lhůta ze strany prodávajícího za splněnou, jestliže je zboží během ní připraveno k vyzvednutí nebo odeslání a tato skutečnost byla kupujícímu oznámena. Zdrží-li se odeslání z důvodů na straně kupujícího, je lhůta považována za dodržanou okamžikem, kdy kupující obdrží oznámení o připravenosti zboží.
- 2.3. Dojde-li z iniciativy kupujícího k dodatečným požadavkům či změnám ohledně předmětu smlouvy, prodlužuje se dodací lhůta o dobu nezbytnou k jejich zapracování.
- 2.4. Proávající nenese odpovědnost za prodlení ani při závazně sjednaných termínech, pokud je způsobeno vyšší mocí nebo událostmi, které znemožňují či podstatně ztěžují plnění. Za vyšší moc se považuje například mobilizace, válka, povstání, stávky, epidemie a pandemie, přírodní katastrofy, občanské nepokoje, embargo, omezení spotřeby energií, úřední opatření či jiné nepředvídatelné okolnosti, a to i v případě, že nastanou u dodavatelů nebo subdodavatelů prodávajícího. V těchto případech se dodací termín prodlužuje o dobu trvání překážky a přiměřený čas potřebný k obnovení plnění. Stane-li se dodávka v důsledku překážky nemožnou, je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit.
- 2.5. Pokud se prodávající dostane do prodlení s dodávkou vlastním zaviněním, popř. není-li možné dodávku uskutečnit z jeho viny, má kupující právo po poskytnutí přiměřené dodatečné lhůty (nejméně však po uplynutí doby trvání překážky) od smlouvy odstoupit. Toto právo se vztahuje pouze na dosud nesplněnou část smlouvy.

- 2.6. Dodržení dodacích lhůt předpokládá, že kupující poskytne včas veškeré potřebné technické, obchodní a jiné podklady, zajistí a provede práce a úkony, které má na základě smlouvy zajistit, včetně potřebných povolení a souhlasů.
- 2.7. Je-li prodávající odpovědný za nedodržení dohodnutých termínů, má kupující nárok na smluvní pokutu ve výši 0,5 % z fakturované hodnoty opožděné části dodávky za každý započatý týden prodlení, maximálně však do výše 5 %. Další nároky kupujícího na náhradu škody jsou vyloučeny.
- 2.8. Pokud je odeslání nebo převzetí zboží odloženo na žádost kupujícího, je od měsíce následujícího po oznámení o připravenosti zboží k dodání účtováno skladné ve výši 5 % z fakturované ceny zboží za každý započatý měsíc, maximálně však do výše 25 %, není-li prokázáno, že náklady jsou vyšší. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího dnem následujícím po sjednaném dni odeslání nebo dodání.
- 2.9. Dodací termíny jsou pro prodávajícího závazné pouze tehdy, pokud kupující řádně plní své platební a další povinnosti vůči prodávajícímu. V opačném případě je prodávající oprávněn pozastavit dodávky a uplatnit smluvené i zákonné sankce. Veškeré náklady a škody vzniklé tímto pozastavením jdou k tíži kupujícího a dodací lhůty se o dobu prodlení odpovídajícím způsobem prodlužují.

3. Ceny a platební podmínky

- 3.1. Pokud není mezi smluvními stranami výslovně sjednáno jinak, jsou ceny společnosti E.H.P., s.r.o. stanoveny na bázi DPU (tzn. provozovna kupujícího, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak) s připočtením daně z přidané hodnoty. Dojde-li v období mezi uzavřením smlouvy a termínem dodání k významné změně právních předpisů (např. daňových či celních) nebo k podstatné změně vstupních nákladů (zejména nákladů na materiál, mzdy či dopravu), je prodávající oprávněn upravit cenu přiměřeně těmto změnám a kupující je povinen upravenou cenu uhradit.
- 3.2. Zvýší-li se ceny dle ceníku prodávajícího po potvrzení objednávky, použije se pro fakturaci cena platná v den dodání, pokud mezi uzavřením smlouvy a datem dodávky uplynuly alespoň tři měsíce. Prodávající je povinen kupujícího na změnu ceníku předem upozornit a kupující se zavazuje cenu uhradit.
- 3.3. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, je kupující povinen uhradit cenu za každou jednotlivou dodávku nejpozději do 14 dnů od vystavení faktury (či dílčí faktury). Za den úhrady se považuje den připsání částky na účet prodávajícího.
- 3.4. Vykazuje-li dodané zboží drobné nedostatky, které nebrání jeho obvyklému užívání, není kupující oprávněn odmítnout jeho převzetí ani zadržet úhradu kupní ceny.
- 3.5. Kupující není oprávněn jednostranně snižovat své platby ani je vázat na podmínky. Započíst lze pouze pohledávky kupujícího, které byly potvrzeny pravomocným a nevykonatelným rozhodnutím soudu.
- 3.6. V případě prodlení s úhradou faktury se kupující zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení. Tím není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody nebo ušlého zisku.
- 3.7. Kupující je povinen na požádání prodávajícího poskytnout přiměřené zajištění pohledávek, a to i v případě, že se jedná o pohledávky podmíněné nebo omezené.
- 3.8. Prodávající je oprávněn jednostranně započíst všechny své pohledávky za kupujícím proti pohledávkám kupujícího, bez ohledu na jejich právní důvod. To platí i tehdy, pokud má být jedna pohledávka uhrazena v hotovosti a druhá směnkou nebo jiným způsobem. Jsou-li pohledávky odlišně splatné, považují se pohledávky prodávajícího za splatné nejpozději spolu se splatností jeho závazků vůči kupujícímu.

4. Výhrada vlastnického práva

- 4.1. Zboží zůstává ve vlastnictví společnosti E.H.P., s.r.o. (dále jen „prodávající“) až do okamžiku úplného zaplacení kupní ceny kupujícím a splnění všech dalších pohledávek prodávajícího vůči kupujícímu. Kupující je povinen po dobu trvání výhrady vlastnického práva zboží jasně označit jako majetek prodávajícího. Veškeré náklady spojené s uplatněním výhrady vlastnictví (včetně právních a soudních výloh) hradí kupující. Po dobu trvání výhrady nese kupující veškerá rizika související se zbožím – zejména riziko ztráty, poškození, odcizení, povinnost skladování, pojištění i odpovědnost za případné škody třetím osobám.
- 4.2. Jakékoli změny na zboží podléhajícím výhradě vlastnického práva mohou být prováděny pouze s písemným souhlasem prodávajícího. Pokud kupující provede změny bez souhlasu, odpovídá prodávajícímu za vzniklou škodu.
- 4.3. Dojde-li ke zpracování nebo spojení zboží podléhajícího výhradě s jiným majetkem kupujícího, vzniká prodávajícímu spoluvlastnický podíl na nově vzniklé věci, a to v poměru účetní hodnoty zboží s výhradou vlastnictví k účetní hodnotě ostatního použití.

- 4.4 Po dobu trvání výhrady vlastnického práva nesmí kupující bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího zboží nebo jeho části dále prodat, pronajmout, vypůjčit, zastavit či jinak zatížit.
- 4.5 Kupující je povinen po celou dobu platnosti výhrady pojistit zboží proti živelným rizikům a udržovat pojištění v platnosti.
- 4.6 Kupující musí neprodleně oznámit prodávajícímu všechny škody na zboží, stejně jako jakékoli exekuční opatření, které by mohlo ohrozit zboží s výhradou vlastnictví. Je povinen zaslat prodávajícímu kopie příslušných dokumentů a učinit opatření, aby zboží nebylo zahrnuto do majetku kupujícího a nestalo se předmětem exekuce. V případě zahájení insolvenčního řízení vůči kupujícímu je tento povinen informovat prodávajícího a poskytnout mu veškerou součinnost, aby zboží nebylo zahrnuto do majetkové podstaty.
- 4.7 Pokud se kupující dostane do prodlení s plněním svých platebních povinností, je povinen vydat prodávajícímu na jeho výzvu zboží, na které se vztahuje výhrada vlastnictví, a to i v případě, že se nachází u třetí osoby.
- 4.8 Vznikne-li prodávajícímu nárok na vrácení zboží podle čl. 4.7 těchto VODP, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu nájemné za dobu od převzetí zboží až do jeho vrácení. Výši nájemného určí prodávající dle svého aktuálního ceníku pronájmu a vystaví na tuto částku fakturu kupujícímu.

5. Místo plnění a přechod rizik

- 5.1. Není-li ve smlouvě dohodnuto jinak, považuje se za místo plnění provozovna kupujícího.
- 5.2. V případě, že se expedice, dodání či montáž zpozdí na žádost kupujícího nebo z důvodů na jeho straně, přechází riziko škody na kupujícího po dobu zdržení. Na písemné přání kupujícího a na jeho náklady zajistí prodávající potřebná pojištění. Zboží může být v takovém případě na náklady a riziko kupujícího uskladněno a považováno za dodané k vyúčtování.
- 5.3. Pokud není sjednáno jinak, je oprávněn prodávající určit trasu přepravy, dopravní prostředek i dopravce.
- 5.4. Pokud smluvní strany neustanoví jinak, dodává se zboží bez obalu a bez ochrany proti mrazu. Použitý obalový materiál (papír, plasty, juta apod.) se nevrací.
- 5.5. Kupující je povinen pojistit dodané zboží od okamžiku přechodu rizika až do úplného nabytí vlastnického práva.

6. Převzetí zboží

- 6.1. Kupující je povinen převzít dodané zboží i v případě, že vykazuje drobné nedostatky, které nebrání jeho řádnému užívání.
- 6.2. Částečné dodávky jsou přípustné a mohou být prodávajícím fakturovány samostatně. Dodáním dílčí části zboží vznikají smluvním stranám odpovídající práva a povinnosti k této části dodávky nezávisle na ostatních.
- 6.3. Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že prodávající je oprávněn z technických či časových důvodů dodat zboží, které odpovídá objednanému po stránce funkční i kvalitativní, a nahradit tak původně objednaný výrobek.

7. Odpovědnost za vady

- 7.1. Společnost E.H.P., s.r.o. (dále jen „prodávající“) odpovídá za to, že dodané zboží nemá vady, které by podstatně snižovaly jeho hodnotu nebo schopnost plnit účel, pro který bylo smluvně určeno.
- 7.2. Odpovědnost za vady se nevztahuje na běžné opotřebení zboží ani na škody způsobené nesprávným nebo nedbalým zacházením, nadměrným používáním, nevhodnými provozními podmínkami či prostředky nebo jinými vlivy, které nejsou v souladu se smlouvou a povahou zboží.
- 7.3. Odpovědnost za vady zaniká také v případě neodborného zacházení, neodborně provedených zásahů či úprav nebo při uvedení zboží do provozu kupujícím či třetí osobou bez souhlasu prodávajícího.
- 7.4. Za platné se považují pouze reklamace uplatněné písemně a bez zbytečného odkladu po zjištění vady.
- 7.5. Prodávající se zavazuje podle vlastní volby vadu odstranit opravou nebo dodat náhradní zboží, pokud byla vada prokazatelně způsobena chybnou konstrukcí, vadným materiálem nebo zpracováním a existovala již v okamžiku přechodu rizik na kupujícího. Kupující je povinen vadu řádně reklamovat, tj. neprodleně ji písemně oznámit a popsat. Není-li oprava či náhradní dodávka možná, má kupující právo požadovat přiměřenou slevu z ceny.
- 7.6. Není-li sjednáno jinak, lze práva z odpovědnosti za vady uplatnit nejpozději do šesti měsíců od okamžiku přechodu rizik na kupujícího.
- 7.7. Náhradou vadných dílů se demontované části stávají vlastnictvím prodávajícího.

- 7.8. U zboží dodaného jako použité nevznikají kupujícímu žádná práva z odpovědnosti za vady ve vztahu k vadám, které byly při dodání uvedeny, anebo které mohl kupující s ohledem na povahu věci předpokládat.
- 7.9. Kupující nemá nárok na jiné požadavky z odpovědnosti za vady, než jsou výslovně uvedeny v tomto článku 7. Zejména jsou vyloučeny nároky na náhradu škod, které nevznikly přímo na dodaném zboží. Toto omezení se neuplatní v případě, že škoda byla způsobena úmyslným nebo hrubě nedbalostním jednáním prodávajícího.

8. Odstoupení od smlouvy

- 8.1. Společnost E.H.P., s.r.o. (dále jen „prodávající“) je oprávněna odstoupit od smlouvy v případě, že se kupující dostane do prodlení s úhradou kupní ceny nebo její části. Byla-li sjednána povinnost uhradit zálohu na kupní cenu a kupující ji neuhradí řádně a včas, je prodávající oprávněn kromě odstoupení od smlouvy uplatnit vůči kupujícímu smluvní pokutu ve výši odpovídající této záloze.
- 8.2. V případě, že bude vůči kupujícímu zahájeno insolvenční řízení, je prodávající oprávněn dle svého uvážení učinit pohledávku na zaplacení kupní ceny okamžitě splatnou bez ohledu na splatnost uvedenou na faktuře, nebo od smlouvy odstoupit.
- 8.3. Proávající je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v čl. 2.4 těchto VODP.
- 8.4. Odstoupí-li prodávající od smlouvy, je oprávněn převzít dodané zboží zpět a za tímto účelem vstoupit do prostor kupujícího. Kupující je povinen poskytnout součinnost a zboží vydat. Současně je povinen uhradit prodávajícímu částku odpovídající obvyklému nájemnému za dobu, po kterou zboží užíval. Tím nejsou dotčeny nároky prodávajícího na náhradu škody.
- 8.5. Nepřevezme-li kupující zboží řádně a včas ve sjednaném termínu, přestože byl o termínu a místě předání řádně informován nebo byly tyto údaje sjednány ve smlouvě, má prodávající právo od smlouvy odstoupit.
- 8.6. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody a smluvních pokut. Tyto nároky zůstávají stranám zachovány i po odstoupení.
- 8.7. Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy pouze za podmínek stanovených v čl. 2.5 těchto VODP.

9. Povinnost mlčenlivosti

- 9.1. Kupující je po celou dobu trvání smlouvy, a ještě po dobu 5 let od jejího ukončení povinen zachovávat přísnou mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se obchodních aktivit společnosti E.H.P., s.r.o. (dále jen „prodávající“). Týká se to zejména informací o obchodních a bankovních vazbách, finančních výsledcích, kalkulacích, významné korespondenci, seznamech zákazníků, cenících, výrobních, pracovních, prodejních a marketingových postupech, které se kupující v souvislosti se smlouvou dozví. Toto časové omezení nemění povinnost zachovávat mlčenlivost o obchodním tajemství dle obecně závazných právních předpisů.

10. Rozhodné právo a příslušnost soudu

- 10.1. Tyto VODP a vztahy z nich plynoucí se řídí právním řádem České republiky. Skutečnost, že některé právo z těchto VODP nebylo vymáháno, neznamená jeho zánik ani nemožnost budoucího uplatnění. Pokud by některé ustanovení ztratilo platnost, zůstávají ostatní nedotčena a vzniklou mezeru nahradí právní úprava, která se nejvíce přibližuje smyslu a účelu dotčeného ustanovení. Příslušným soudem k rozhodování sporů v prvním stupni je dle věcné příslušnosti buď Obvodní soud pro Prahu 1, nebo Městský soud v Praze.

11. Mimosoudní řešení sporů se spotřebiteli

- 11.1. V souladu s § 14 odst. 1 a § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, prodávající informuje kupujícího – spotřebitele, že se s návrhem na mimosoudní řešení sporu může obrátit na Českou obchodní inspekci prostřednictvím webu www.coi.cz. Česká obchodní inspekce projednává tyto návrhy způsobem a za podmínek stanovených právními předpisy. Nic v těchto VODP nevylučuje právo spotřebitele obrátit se přímo na civilní soud.

12. Ochrana osobních údajů

- 12.1. Smluvní strany se zavazují dodržovat všechny příslušné právní předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, zejména obecné nařízení GDPR a zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

V Praze, dne 2.1. 2025